

**ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY po zmianie**

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego, w zamian za umówione wynagrodzenie, kompleksowej usługi w zakresie obsługi i rozliczeń transakcji bezgotówkowych dokonywanych za pomocą kart płatniczych, z wykorzystaniem stacjonarnych oraz przenośnych terminali na terenie obiektu Zamawiającego AQUADROM w Rudzie Śląskiej, a w szczególności:
  - 1) najem/dzierżawa na rzecz Zamawiającego sprzętu zgodnego ze specyfikacją techniczną i ilościową stanowiącą Załącznik nr..... do umowy (dalej „sprzęt”) zgodne ze szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia będącym załącznikiem do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, wraz dostawą sprzętu do miejsca wskazanego przez Zamawiającego,
  - 2) instalacja/uruchomienie/konfiguracja dostarczonego sprzętu,
  - 3) zapewnienie wsparcia technicznego dla dostarczonego sprzętu, w okresie obowiązywania niniejszej umowy, w tym udzielanie na bieżąco wyjaśnień i pomocy w sprawach związanych z obsługą dostarczonego sprzętu (konsultacje techniczne),
  - 4) przekazanie Zamawiającemu opracowanych w języku polskim Instrukcji obsługi sprzętu i Instrukcji obsługi transakcji opłacanych kartami płatniczymi i weryfikacji autentyczności podpisu posiadacza karty płatniczej, a także Regulaminu akceptacji kart płatniczych w ilości egzemplarzy równej ilości dostarczonego sprzętu, najpóźniej do 3 dni roboczych dnia podpisania umowy;
  - 5) przeprowadzenie w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, nie później jednak niż w terminie 7 dni od dnia odbioru sprzętu, szkoleń dla wskazanych przez Zamawiającego użytkowników, w zakresie przeprowadzania transakcji przy użyciu kart płatniczych i obsługi sprzętu zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie akceptacji kart płatniczych oraz Instrukcji obsługi sprzętu, dostarczonych przez Wykonawcę.
  - 6) świadczenie usług w zakresie obsługi i rozliczeń transakcji bezgotówkowych dokonywanych za pomocą kart płatniczych na zasadach określonych w umowie, realizowanej w ramach prowadzonego przez Wykonawcę systemu rozliczeń i autoryzacji.
  - 7) opracowanie i przekazanie Zamawiającemu szczegółowej procedury postępowania i wzajemnego informowania się Stron w przypadku podejrzenia lub wykrycia czynów zabronionych, dokonanych za pośrednictwem kart płatniczych. Wykonawca przygotowuje w uzgodnieniu z Zamawiającym właściwą procedurę w ciągu 14 dni od dnia podpisania umowy. Treść procedury wymaga pisemnej akceptacji Zamawiającego.
  - 8) dostarczenie emblematów - naklejek informacyjnych o obsługiwanych przez Wykonawcę systemach kart płatniczych, w następujących ilościach:
    - jedna sztuka na drzwi wejściowe do obiektu
    - trzy sztuki na stojaki biurkowe dostarczone przez Wykonawcę.
  - 9) zapewnienie przez cały okres obowiązywania umowy dostępu do sieci WWAN dla urządzenia przenośnego. Miesięczna opłata tytułem najmu urządzenia bezprzewodowego uwzględnia koszt abonamentu Internetu mobilnego.

- 10) integracja z Elektronicznym Systemem Obsługi Klienta (ESOK) Zamawiającego w celu uzyskania funkcjonalności polegającej na automatycznym wyświetlaniu należnej kwoty na terminalu POS (nie dotyczy terminalu przenośnego).
2. Dostarczony w ramach przedmiotu umowy sprzęt (oraz odpowiednio oprogramowanie, jeśli jest dostarczane wraz ze sprzętem):
  - 1) będzie kompletny, wolny od wad fizycznych i prawnych,
  - 2) będzie posiadać parametry techniczne w pełni zgodne z parametrami określonymi w umowie oraz zapewnieniami producenta,
  - 3) będzie posiadać w każdym wypadku instrukcję obsługi sprzętu w języku polskim,
  - 4) będzie posiadać certyfikat zgodności CE, jak i pozostałe wymagane prawem atesty, certyfikaty oraz aprobaty, w tym wymagany przez Zamawiającego certyfikat PCI PED,
  - 5) będzie wyposażony w łącze USB lub szeregowo, ułatwiające podłączenie do kas fiskalnych i komputerów kasowych Zamawiającego (odpowiednio do typu terminala)
  - 6) będzie działać w oparciu o łączność przewodową lub bezprzewodową GPRS (odpowiednio do typu terminala),
  - 7) będzie umożliwiać obsługę kart płatniczych (w tym kart zbliżeniowych) wydanych na obszarze Unii Europejskiej, jak i wydanych poza jej obszarem.
  - 8) Każdy wynajęty zestaw POS umożliwiać będzie obsługę kart płatniczych (debetowych oraz kredytowych) z paskami magnetycznymi, zabezpieczonych kodem PIN, kart procesorowych (chipowe), zgodnych z wymogami „EMV”, następujących organizacji:
    - a) VISA,
    - b) VISA Electron,
    - c) VISA PayWave,
    - d) MasterCard,
    - e) MasterCard Electronic,
    - f) Mastercard PayPass,
    - g) Maestro,
    - h) Maestro PayPass,
    - i) American Express,
    - j) Dinner's Club
    - k) JCB,
    - l) POLCARD
  - m) Wykonawca może dopuścić także obsługę innych kart z zachowaniem tych samych zasad obsługi i rozliczeń jakie dotyczą ww. kart płatniczych
3. W ramach wynagrodzenia umownego, bez pobierania żadnych dodatkowych opłat, Wykonawca zobowiązuje się zapewnić:
  - 1) obsługę bezstykowych kart płatniczych (zbliżeniowych),
  - 2) wypłatę gotówki w wysokości do 200 zł przy płaceniu kartą płatniczą (usługa Cash Back),
  - 3) możliwość doładowania kont pre-paid w ramach sieci telefonii komórkowej T-Mobile, Orange, Plus GSM, Play.
  - 4) przechowywanie danych związanych z realizacją usług rozliczania i autoryzacji płatności dokonanych kartą płatniczą na rzecz Zamawiającego,
  - 5) umieszczenie logo Zamawiającego na wydrukach z terminala.

4. Wykonawca zapewnia, że posiada uprawnienia agenta rozliczeniowego w rozumieniu ustawy z dnia 12 września 2002 r. o elektronicznych instrumentach płatniczych (Dz. U. Nr 169, poz. 1385, z późn. zm.), a w wypadku świadczenia usług agenta rozliczeniowego na podstawie uzyskanego zezwolenia, Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie poinformować Zamawiającego o okolicznościach wskazujących na możliwość utraty uzyskanego zezwolenia w okresie obowiązywania umowy.
5. Umowa zostaje zawarta na okres 12 miesięcy od dnia podpisania umowy.
6. Wykonanie przedmiotu umowy odbywać się będzie na wyłączny koszt i ryzyko Wykonawcy, uwzględnione w wynagrodzeniu umownym. Ryzyko utraty lub uszkodzenia dostarczonego sprzętu przechodzi na Zamawiającego z chwilą potwierdzenia przez niego odbioru sprzętu bez zastrzeżeń. Zamawiający zwolniony jest z ponoszenia jakichkolwiek kosztów związanych z dostawą sprzętu, w szczególności kosztów opakowania, ubezpieczenia sprzętu, kosztów przesłania/odebrania lub przechowania sprzętu, chyba że Strony postanowią inaczej.
7. Instalacja, uruchomienie oraz konfiguracja dostarczonego sprzętu nastąpi nie później niż w terminie **3 dni** licząc od dnia podpisania umowy.
8. Sprzęt zostanie zainstalowany i uruchomiony w miejscu wskazanym przez Zamawiającego, przy czym w zakresie pozostałych zobowiązań umownych, za uprzednią pisemną zgodą Zamawiającego dopuszcza się realizację przedmiotu umowy także w innych lokalizacjach, w tym zdalnie.
9. Wykonawca skonfiguruje sprzęt w sposób umożliwiający Zamawiającemu:
  - a) obsługę wskazanych każdorazowo przez Zamawiającego rachunków bankowych,
  - b) zgodną z instrukcją i bezusterkową eksploatację sprzętu bez konieczności wykonywania jakichkolwiek dodatkowych czynności instalacyjnych lub konfiguracyjnych,
10. Dostawa, instalacja, uruchomienie konfiguracja sprzętu oraz integracja sprzętu (oprogramowania) z systemem ESOK Zamawiającego będą przedmiotem czynności odbiorowych, które zostaną potwierdzone protokołem odbioru sprzętu, podpisanym przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego. Wykonawca opracuje, a Zamawiający, w braku zastrzeżeń, zatwierdzi stosowne scenariusze testowe służące ustaleniu, iż dostarczony sprzęt został uruchomiony i skonfigurowany zgodnie z umową.
11. W przypadku stwierdzenia wad/usterek sprzętu lub też nieprawidłowości w funkcjonowaniu sprzętu, Zamawiający wskaże w protokole odbioru wszystkie stwierdzone wady/usterki sprzętu lub nieprawidłowości w jego funkcjonowaniu, zaś Wykonawca usunie stwierdzone wady/usterki lub nieprawidłowości w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, w każdym wypadku jednak nie później niż w terminie 24 godzin, licząc od daty sporządzenia protokołu odbioru zawierającego zastrzeżenia.
12. Wykonawca realizując na rzecz Zamawiającego usługi w zakresie obsługi płatności dokonywanych kartami płatniczymi oraz autoryzacji, na zasadach określonych w umowie, zobowiązuje się:
  - a) upoważnić Zamawiającego do przyjmowania płatności bezgotówkowych realizowanych przy użyciu kart płatniczych,
  - b) obsługiwać na bieżąco proces autoryzacji transakcji, w tym przetwarzać i przysyłać komunikaty autoryzacyjne, 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.
  - c) przetwarzać informacje o zrealizowanych transakcjach
  - d) rozpatrywać zgłaszane reklamacje na warunkach określonych w umowie,
  - e) obsługiwać autoryzacje przez telefon,
  - f) zapewnić przetwarzanie i wymianę zbiorów rozliczeniowych z Międzynarodowymi Kartowymi Systemami Płatniczymi (MKSP),



- g) rozliczać transakcje płatnicze dokonanych na rzecz Zamawiającego z wykorzystaniem kart płatniczych zgodnie z warunkami określonymi w umowie.
- h) każdorazowo przekazywać kwoty uiszczane przez posiadaczy kart płatniczych na wskazane przez Zamawiającego konto bankowe wraz z równoczesnym umieszczeniem na przelewach opisów umożliwiających zidentyfikowanie przez Zamawiającego otrzymanych środków z przeprowadzonych transakcji, (w tym co najmniej następujących danych: numer raportu, data transakcji, numer Zestawu POS), co nastąpi nie później niż w 1 dniu roboczym po dniu przekazaniu Wykonawcy danych o transakcji płatniczych. Za datę przekazania środków uznawać się będzie datę wpływu środków na rachunek bankowy Zamawiającego.
- i) przekazywać Zamawiającemu za pośrednictwem bezpiecznego medium, które zostanie wcześniej przedstawione do akceptacji Zamawiającego, lub udostępniać do pobrania w sposób bezpieczny (np. szyfrowana sesja HTTP) informacji o dokonanych w danym miesiącu transakcjach wpłat w postaci raportów sporządzanych przez Wykonawcę odrębnie dla każdego Zestawu POS. Raport miesięczny powinien zawierać co najmniej następujące dane: numer raportu, data transakcji, oznaczenie przelewu realizowanego przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego, numer Zestawu POS, na którym przeprowadzono daną transakcję, numer rachunku bankowego, którego dotyczą transakcje, poszczególne kwoty transakcji, numer (część numeru) kart, za pośrednictwem której przeprowadzono daną transakcję, numery transakcji przeprowadzonych za pośrednictwem danego zestawu POS, podsumowanie kwot transakcji za dany miesiąc w odniesieniu do określonego rachunku bankowego, w rozbiciu na rodzaje kart. Format raportu zostanie zaprezentowany Zamawiającemu i będzie podlegać jego akceptacji w terminie 3 dni od dnia podpisania umowy oraz może być zmieniony za jednoczesną zgodą Zamawiającego i Wykonawcy, co nie będzie stanowić istotnej zmiany treści umowy.

13. Do zobowiązań Wykonawcy należeć będzie także realizacja usług polegających na:

- a) kontroli oraz monitorowaniu transakcji i ryzyk związanych z świadczonymi usługami a także zapobieganie popełnieniu przestępstw, w tym wyjaśniania okoliczności dokonania transakcji przy użyciu karty skradzionej lub sfalszowanej oraz wykrywaniu oszustw;
- b) przechowywaniu i udostępnianiu przez Wykonawcę na każde żądanie Zamawiającego dokumentów związanych z transakcjami dokonanymi w trakcie obowiązywania umowy przez okres 6 lat licząc od zakończenia realizacji przez Wykonawcę obsługi danej transakcji tj. w szczególności odmowy dokonania transakcji, zgłoszenia żądania zatrzymania karty płatniczej lub dokonania przelewu wartości transakcji na rachunek wskazany przez Zamawiającego.

14. Za obsługę i rozliczanie operacji dokonywanych przy użyciu kart płatniczych Wykonawca pobiera wynagrodzenie prowizyjne w wysokości ..... % każdej płatności dokonanej za pomocą karty płatniczej na rzecz Zamawiającego w danym okresie rozliczeniowym, wynikającej z treści złożonej oferty . Stawka płaska doliczana do każdej transakcji wynosi .....

15. Z tytułu używania sprzętu, Zamawiający zobowiązany jest uiszczać miesięczną opłatę ryczałtową, poczynając od miesiąca następującego po przekazaniu i uruchomieniu sprzętu, co zostanie stwierdzone na podstawie protokołu odbioru sprzętu podpisanego przez Zamawiającego bez zastrzeżeń. Wysokość opłaty z tytułu używania sprzętu nie jest uzależniona od czasu pracy sprzętu jak i ilości dokonanych operacji i wynosi ..... złotych (słownie: ..... ) za każdy sprawny w danym okresie rozliczeniowym Zestaw POS.

16. Okresem rozliczeniowym przyjętym na potrzeby ustalania wysokości wynagrodzenia Zamawiającego jest miesiąc kalendarzowy.

17. Do wynagrodzenia umownego doliczony zostanie podatek od towarów i usług (VAT) w wysokości obowiązującej na dzień powstania obowiązku podatkowego.
18. Zapłata wynagrodzenia nastąpi na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze VAT w terminie 30 dni od daty dostarczenia do Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury wraz z załączonym do niej odpowiednio: wolnym od zastrzeżeń protokołem odbioru przedmiotu umowy/protokołem odbioru sprzętu oraz informacji o transakcjach dokonanych w danym okresie rozliczeniowym, stanowiącej podstawę naliczonego wynagrodzenia prowizyjnego (w/w informacja uważana jest za załączoną do faktury w wypadku udostępnienia jej Zamawiającemu w postaci elektronicznej).
19. W ramach wynagrodzenia umownego Wykonawca zapewni przez cały okres obowiązywania umowy wsparcie techniczne w zakresie dostarczonego sprzętu, w tym będzie udzielać na bieżąco wyjaśnień i pomocy w sprawach związanych z obsługą dostarczonego sprzętu (konsultacje techniczne),
20. W ramach wsparcia technicznego Wykonawca usuwać będzie wszelkie wady/usterki sprzętu zgłaszane Wykonawcy przez Zamawiającego telefonicznie, faksem lub za pośrednictwem korespondencji e-mail. Zgłoszenie wady/usterki sprzętu za pośrednictwem faksu lub korespondencją e-mail nie wymagają potwierdzenia przez Wykonawcę ich przyjęcia.
21. Usunięcie wady/usterki sprzętu realizowane będzie najpóźniej do 24 godzin od momentu zgłoszenia.
22. Za wadę/usterkę sprzętu uważać się będzie każdą utratę jego funkcjonalności, niezależnie od przyczyn i natury powstania wady/usterki. Za skutecznie zrealizowane usunięcie zgłoszonej wady/usterki uważać się będzie przywrócenie do pełnej funkcjonalności sprzętu zgłoszonego jako wadliwy poprzez jego naprawę lub wymianę.
23. Wykonawca dokonywać będzie ewentualnych zmian instalacyjnych i konfiguracyjnych sprzętu po uprzednim uzgodnieniu przez obie strony konieczności oraz sposobu przeprowadzenia tych czynności.
24. Zamawiający każdorazowo udostępni Wykonawcy sprzęt w celu przeprowadzenia czynności serwisowych po uprzednim pisemnym wniosku Wykonawcy. Strony udokumentują i potwierdzą dokonane czynności serwisowe.
25. Zgłoszone wady/usterki będą usuwane na wyłączny koszt Wykonawcy, przy czym, o ile Strony nie postanowią inaczej, Wykonawca jest zobowiązany odebrać i dostarczyć wadliwy sprzęt z/do miejsca jego instalacji.
26. Wykonawca oświadcza, iż posiada ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej przez niego działalności gospodarczej, na sumę ubezpieczenia nie niższą niż 100 000,00 PLN. Kopia polisy, ogólne warunki ubezpieczenia OC oraz dowód opłacenia składki stanowią Załącznik nr ..... do umowy. Wykonawca zobowiązany jest przez cały okres wykonywania niniejszej umowy, utrzymywać ubezpieczenie, o którym mowa w zdaniu powyższym, z sumą ubezpieczenia nie niższą niż 100 000,00 PLN i każdorazowo, na co najmniej 14 dni przed upływem okresu obowiązywania danej umowy ubezpieczenia, zawierać umowę ubezpieczenia na kolejny, co najmniej 6 miesięczny okres, oraz w tym terminie przekazywać Zamawiającemu kopię polis ubezpieczeniowych, Ogólne Warunki Ubezpieczenia OC oraz dowód opłacenia składki na poszczególne, kolejne okresy ubezpieczenia.
27. Zamawiający uprawniony jest do natychmiastowego rozwiązania umowy w wypadku gdy Wykonawca utracił uprawnienia do świadczenia usług agenta rozliczeniowego w rozumieniu ustawy z dnia 12 września 2002 r. o elektronicznych instrumentach płatniczych (Dz. U. Nr 169, poz. 1385, z późn. zm.).
28. Umowa podlega prawu Rzeczypospolitej Polskiej (prawo polskie). Prawa i obowiązki Stron są ważne na terenie Polski bez możliwości stosowania zasady kolizji przepisów prawnych.

29. Wszelkie wierzytelności wynikające z umowy nie mogą być przedmiotem przelewu bez zgody Zamawiającego wyrażonej pod rygorem nieważności w formie pisemnej. Wykonawca zobowiązany jest do umieszczania na wystawianych przez siebie fakturach wzmianki o zakazie przelewu wierzytelności.
30. Wszelkie spory, kontrowersje czy roszczenia wynikające z tej umowy lub z nią związane, w tym kwestie jej interpretacji lub stwierdzenia jej nieważności, których Strony nie są w stanie rozstrzygnąć polubownie, będą rozstrzygane wyłącznie przez sąd właściwy rzeczowo dla Zamawiającego.
31. Wszelkie zmiany treści umowy wymagają dla swej ważności zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
32. Zgodnie z art. 144 ust. 1 ustawy Prawo Zamówień Publicznych, Zamawiający dopuszcza możliwość dokonania istotnych zmian postanowień umowy w stosunku do treści oferty wyłącznie w zakresie:
- 1) terminu realizacji umowy w sytuacji, gdyby do opóźnienia w realizacji przedmiotu umowy doszło z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego lub przyczyn niezależnych od Stron,
  - 2) dostosowania umowy do zmian obowiązujących przepisów prawa lub/i ustaleń prawomocnych orzeczeń oraz ostatecznych aktów administracyjnych, w tym do zmiany w zakresie wysokości stawki podatku od towarów i usług (VAT).
  - 3) Odstąpienia od wymogu wskazanego w pkt 1 ppkt 10 istotnych postanowień umowy w przypadku trudności technicznych, które mogą wyniknąć podczas integracji z Elektronicznym Systemem Obsługi Klienta (ESOK), uniemożliwiających zachowanie prawidłowej współpracy w zakresie obsługi lub rozliczeń transakcji bezgotówkowych dokonywanych za pomocą kart płatniczych i ESOK.
  - 4) sposobu spełnienia świadczenia w wyniku niedostępności na rynku wyrobów/materiałów wskazanych w ofercie na skutek zaprzestania produkcji lub wycofania z rynku tychże wyrobów/materiałów, w takim zakresie aby zapewnić należyte wykonanie umowy przy zastosowaniu materiałów/wyrobów równoważnych, w granicach wynagrodzenia określonego w umowie, przy czym zmiana ta będzie sprzyjać optymalnemu wykonaniu zamówienia, jak również oszczędnemu i celowemu wydatkowaniu środków publicznych,
  - 5) zmiany warunków płatności w sytuacji uzasadnionej zmianą przepisów prawa lub wystąpieniem okoliczności nie spowodowanych zawinionym działaniem lub zaniechaniem którejkolwiek ze Stron umowy, w tym nieotrzymaniu przez Zamawiającego środków budżetowych niezbędnych dla realizacji umowy.